

## **Politica per la Qualità**

La presente Politica è il documento di sintesi attraverso il quale lo Studio Canepa Associati recepisce i requisiti applicabili ed i principi della Norma ISO 9001 (2015) e si impegna a soddisfarli.

Essa costituisce il principale riferimento e supporto per la realizzazione dei suoi indirizzi strategici ed il perseguimento dei suoi obiettivi per la Qualità.

Tale documento:

- è diffuso e comunicato ai dipendenti e collaboratori dello Studio Canepa Associati per garantire l'adesione, la consapevolezza dei contenuti e il coinvolgimento degli stessi;
- è reso disponibile, su richiesta e per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate;
- è revisionato periodicamente sulla base dei risultati di gestione, dei requisiti cogenti, dell'interesse di tutte le Parti interessate, interne ed esterna allo Studio Canepa Associati, di significativi mutamenti del contesto in cui lo stesso si trova ad operare, al fine di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione, consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato offre, in un contesto sempre più in rapido e continuo movimento, ritiene strategico che la propria Politica sia indirizzata alla ricerca di un continuo miglioramento delle professionalità e delle conoscenze, abbinata all'obiettivo di perseguire la soddisfazione del Cliente mantenendo una adeguata redditività dell'attività svolta.

Per affrontare queste sfide occorrono, pertanto, decisioni rapide e vincenti che non possono comunque prescindere da analisi di scenari evolutivi del settore di appartenenza e da una sistematica attività di pianificazione e programmazione.

La volontà di raggiungere i suddetti obiettivi ha portato la Direzione a promuovere, oltre quindici anni fa, l'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali della norma UNI EN ISO 9001, con il profondo convincimento che esso sia in grado di determinare e mantenere i livelli di efficacia e di efficienza desiderati e ricercati dallo Studio Canepa Associati garantendo così, nel tempo, la capacità stessa di perseguire il fondamentale e necessario impegno per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi primari da perseguire in tutti i processi interessanti la nostra Organizzazione possono essere così riassunti:

- Instaurare un rapporto con il Cliente basato sul rispetto delle sue prescrizioni e aspettative che prenda debitamente e attentamente in considerazione le sue osservazioni, eventuali suoi reclami e la sua soddisfazione.
- Dare origine ad un "prodotto progettuale" affidabile, innovativo, in linea con le prescrizioni di legge cogenti, comunque economico, e che incontri le esigenze di tutte le parti coinvolte con l'intento di ridurre contenziosi e oneri di garanzia/assistenza.

- Operare un costante monitoraggio in merito alle tendenze di mercato per mantenere la nostra Organizzazione sempre in linea con le stesse.
- Essere in grado di sviluppare una differenziazione e modulazione dei processi operativi in relazione alla differente tipologia delle commesse e alle richieste del Cliente.
- Mantenere la nostra Organizzazione al passo con l'evoluzione tecnologica, razionalizzando l'impiego e l'utilizzo delle risorse da mettere a disposizione.
- Motivare e coinvolgere tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.
- Realizzare una crescita della redditività della nostra Organizzazione che sia sempre controbilanciata dai necessari e opportuni investimenti in termini di risorse.
- Incentivare i rapporti con tutti i propri partner e collaboratori, in un'ottica di sempre maggior coinvolgimento partecipativo.
- Attivare efficaci sistemi di monitoraggio dei risultati ottenuti e delle performances dalle cui evidenze trarre sempre nuovi motivi di riflessione e di revisione dei propri obiettivi.
- Una organica e chiara definizione delle responsabilità e delle autorità di tutte le figure facenti capo alla nostra Organizzazione.
- Una costante diffusione delle informazioni e dei dati tale da garantire una crescita generale delle conoscenze di tutti i membri della nostra Organizzazione.
- Una presenza attiva della Direzione nella risoluzione di eventuali controversie interne.
- Un coinvolgimento in tutte le iniziative atte a sensibilizzare ed incrementare la visibilità della nostra Organizzazione all'esterno.

A conferma degli impegni presi, pertanto, la Direzione assume ed avoca a sé le mansioni proprie del Responsabile del Sistema Gestione Qualità delegando quindi alla Funzione Gestione Qualità il compito di istituire, applicare, monitorare e mantenere attivo il suddetto Sistema.

La Direzione, non ammettendo deroghe a quanto definito e stabilito, sottoscrive gli impegni di Politica per la Qualità così come sopra formulati.

La Direzione  
arch. Maurizio Canepa  
dot. arch.  
MAURIZIO  
CANEPA  
n° 1943